

しゆくはくぶんや ぎのうしけんもんだい か こもんだい いちぶ
◆ 宿泊分野の技能試験問題(過去問題の一部)

ひつきしけん
〈筆記試験〉

しけんもんだい
試験問題

ぎょうむ
1. フロント業務

もんだい しゆくはくけいやく しゆくはくしせつ しゆくはく もう こ う つ せいりつ
問題1 宿泊契約は、宿泊施設が宿泊の申し込みを受け付けたときに成立する。

もんだい にほんじん きやくさま かなら みぶんしょうめいしよ ていじ もと ほんにんかくにん
問題2 日本人のお客様がチェックインするときは、必ず身分証明書の提示を求め、本人確認を
しなければならぬ。

もんだい しゆくはく きやくさま とうちやく じかん かんけい ただ てつづ
問題3 宿泊のお客様が到着したら、時間に関係なく直ちにチェックインの手続きをしなければ
ならぬ。

もんだい きやくさま よやく きやくしつ しゆくはくしせつ ほんだん きやくさま りようかい
問題4 お客様が予約した客室を宿泊施設の判断でアップグレードするときは、お客様の了解を
え
得なくてもよい。

もんだい きやくさま てわた しめい へやばんごう
問題5 フロントでお客様にルーム・キーとルーミングカードを手渡すときは、氏名と部屋番号を
かくにん
確認する。

もんだい けっさい ぼあい てすうりよう うわの せいきゆう
問題6 クレジットカードで決済する場合は、カード手数料を上乗せして請求してもよい。

きかく こうほうぎょうむ
2. 企画・広報業務

もんだい にほん おこな ひび りようきん ちょうせい
問題7 日本のホテルにおいて、レベニューマネジメントを行い、日々の料金を調整することは
きんし
禁止されている。

もんだい しゆくはく こうつう りようきん く あ しようひん
問題8 宿泊と交通の料金を組み合わせたパッケージ商品のことをラックレートという。

もんだい さまざま けいさい きやくしつ しゆくはくりようきん ひかく
問題9 メタサーチでは、様々なウェブサイトに掲載されている客室の宿泊料金を比較しながら
えら
選ぶことができる。

もんだい しゆくはく やく え こじんじようほう きやくさま りようかい え そうふ
問題10 宿泊予約のときに得た個人情報は、お客様の了解を得ていれば、ダイレクトメールの送付に
りよう
利用してよい。

もんだい ゆうめいじん しよくじ き きよか さつえい
問題11 有名人が食事に来たので、許可なくスマートフォンで撮影し、ホテルのウェブサイトに
アップした。

もんだい じよう こうかい しやしん きよか じしや せんでんりよう そざい しよう
問題12 ウェブ上で公開されている写真であれば、許可なく自社の宣伝用の素材として使用することが
できる。